

# Algemene voorwaarden LUCKYGLASS V.O.F.

---

Geldig vanaf: 18-05-2025

## Artikel 1 – Definities

- Luckyglass V.O.F. – de onderneming die glas en aanverwante producten verkoopt, levert, bewerkt en monteert.
- Klant – iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Luckyglass V.O.F.
- Goederen – alle producten, waaronder glas en aanvullende materialen, die onderwerp zijn van een aanbieding, bestelling of overeenkomst.
- Overeenkomst – iedere tussen partijen gesloten overeenkomst betreffende verkoop, levering of montage van goederen.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en opdrachten uitgevoerd door Luckyglass V.O.F.
- Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard door Luckyglass V.O.F.
- In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen van Luckyglass V.O.F.

## Artikel 3 – Aanbiedingen en bestellingen

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Bestellingen zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door Luckyglass V.O.F.
- Wijzigingen in bestellingen vereisen schriftelijke bevestiging door beide partijen.

## Artikel 4 – Prijzen en betalingen

- Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden betaald, zonder inhoudingen.
- Bij betalingsachterstand worden wettelijke rente en incassokosten in rekening gebracht.

## **Artikel 5 – Levering en risico**

- Levertijden zijn indicatief.
- Het risico van beschadiging gaat over op de klant op het moment van levering.
- Transportkosten worden apart in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 6 – Controle en klachten**

- De klant is verplicht de goederen bij levering te controleren.
- Klachten moeten binnen 7 werkdagen na ontvangst schriftelijk worden gemeld.
- Bij gegronde klachten zal Luckyglass V.O.F. de goederen herstellen, vervangen of crediteren.

## **Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud**

- Alle geleverde goederen blijven eigendom van Luckyglass V.O.F. tot volledige betaling is ontvangen.
- De klant mag de goederen niet verpanden of overdragen voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

## **Artikel 8 – Overmacht**

- Luckyglass V.O.F. is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-naleving als gevolg van overmacht (zoals natuurrampen, stakingen, storingen).

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

- Luckyglass V.O.F. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, winstderving of schade als gevolg van onjuist gebruik van het product door de klant.
- De totale aansprakelijkheid is beperkt tot de netto factuurwaarde van de bestelling.

## **Artikel 10 – Garantie**

- Luckyglass V.O.F. biedt een garantie van maximaal 10 jaar op het geleverde glas, te rekenen vanaf de leverdatum.
- De garantie dekt uitsluitend fabrieksfouten zoals interne breuken, delaminatie of verkleuringen.
- In geval van een erkende klacht ontvangt de klant gratis een nieuw glas met dezelfde afmetingen en eigenschappen.
- Kosten voor demontage, herinstallatie en aanvullende materialen boven €300 incl. BTW zijn voor rekening van de klant.
- De garantie is niet van toepassing op schade veroorzaakt door: onjuist gebruik, eigenhandige ingrepen, chemische middelen, extreme weersomstandigheden of externe mechanische beschadiging.

## **Artikel 11 – Geschillen**

- Op alle geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.